

Studio "Intensiva 2.0" - Scheda operatori - Fine Fase POST

Codice Operatore ____ (2 cifre: lo stesso numero progressivo della scheda operatori – fase PRE)

Ci sono stati **eventi rilevanti** nella tua famiglia, da quando hai compilato questo questionario alla fine della fase PRE? NO SI

Se sì, ti chiediamo di indicarci se positivi o negativi:

Positivi
(nascite, matrimoni, promozioni...)

Negativi
(lutti, divorzi, incidenti, traslochi, ...)

Ti chiediamo di compilare questi questionari con grande sincerità: non esistono risposte giuste o sbagliate, ma solo risposte che rispecchiano ciò che proviamo in un momento di vita preciso...

Nel primo questionario, è sufficiente indicare il tuo **grado di accordo o disaccordo** con ciascuna delle affermazioni seguenti.

	Molto in disaccordo			Molto d'accordo			
1. La mia capacità di capire lo stato emotivo dei pazienti e dei loro familiari è un fattore irrilevante per il loro trattamento.	1	2	3	4	5	6	7
2. I miei pazienti e i loro familiari si sentono meglio se riesco a capire il loro stato emotivo.	1	2	3	4	5	6	7
3. Per me è difficile vedere le cose dal punto di vista dei miei pazienti o dei loro familiari.	1	2	3	4	5	6	7
4. Nel rapporto con i miei pazienti e con i loro familiari considero la comprensione del "linguaggio" del corpo importante quanto la comunicazione verbale.	1	2	3	4	5	6	7
5. Ho un discreto senso dell'umorismo, che ritengo possa contribuire ad ottenere risultati migliori nella terapia del paziente e nei rapporti con i familiari.	1	2	3	4	5	6	7
6. Poiché le persone sono diverse le une dalle altre è quasi impossibile per me vedere le cose dal punto di vista dei miei pazienti o dei loro familiari.	1	2	3	4	5	6	7
7. Durante l'anamnesi non presto attenzione alle emozioni dei miei pazienti o dei loro familiari.	1	2	3	4	5	6	7
8. L'attenzione che rivolgo alle esperienze personali dei miei pazienti e dei loro familiari è irrilevante dal punto di vista dell'efficacia del loro trattamento.	1	2	3	4	5	6	7
9. Nell'assistere i miei pazienti e i loro familiari cerco di immaginarmi nei loro panni.	1	2	3	4	5	6	7
10. La mia capacità di capire gli stati emotivi dei miei pazienti e dei loro familiari li fa sentire considerati e compresi e questo, già di per sé, ha un valore terapeutico.	1	2	3	4	5	6	7
11. La malattia del paziente può essere curata solo con trattamenti medici; di conseguenza un legame affettivo con i miei pazienti e con i loro familiari non ha alcuna funzione terapeutica significativa.	1	2	3	4	5	6	7
12. Per comprendere i problemi di salute dei miei pazienti non reputo importante chiedere ai loro familiari delle notizie relative alla loro vita.	1	2	3	4	5	6	7
13. Cerco di capire cosa pensa e sente il mio paziente o il suo familiare anche facendo attenzione alle sue forme di comunicazione non verbale e al linguaggio del corpo.	1	2	3	4	5	6	7
14. Credo che la considerazione dell'aspetto emotivo non abbia alcun ruolo nel trattamento della malattia.	1	2	3	4	5	6	7
15. L'empatia è una capacità terapeutica senza la quale il mio successo come sanitario sarebbe limitato.	1	2	3	4	5	6	7
16. Una componente importante nelle relazioni tra me e i miei pazienti è la mia capacità di comprendere lo stato emotivo del paziente e della sua famiglia.	1	2	3	4	5	6	7
17. Per dare un'assistenza migliore ai pazienti e ai familiari cerco di vedere le cose dal loro punto di vista.	1	2	3	4	5	6	7
18. Non mi permetto di essere coinvolto emotivamente nei rapporti con i miei pazienti e le loro famiglie.	1	2	3	4	5	6	7
19. Non mi piace leggere riviste non mediche e non amo l'arte.	1	2	3	4	5	6	7
20. Credo che l'empatia sia un importante fattore terapeutico nel trattamento medico.	1	2	3	4	5	6	7

Continua dietro

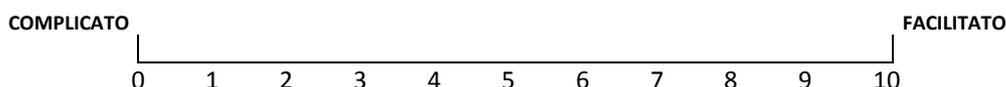


In questo secondo questionario, ti chiediamo di indicare la **frequenza** con la quale provi ciò che è descritto in ciascuna voce.

Mai	Almeno una volta l'anno	Almeno una volta al mese	Qualche volta al mese	Una volta a settimana	Qualche volta a settimana	Tutti i giorni
0	1	2	3	4	5	6

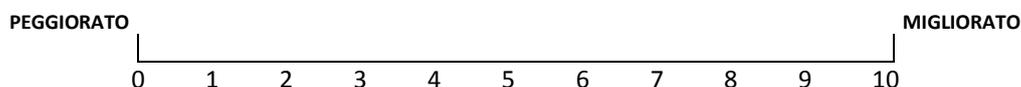
- 1. Mi sento emotivamente sfinito dal mio lavoro. 0 1 2 3 4 5 6
- 2. Mi sento sfinito alla fine di una giornata lavorativa. 0 1 2 3 4 5 6
- 3. Mi sento stanco quando mi alzo la mattina e devo affrontare un altro giorno di lavoro. 0 1 2 3 4 5 6
- 4. Posso capire facilmente come la pensano i miei pazienti o i loro familiari. 0 1 2 3 4 5 6
- 5. Mi pare di trattare alcuni pazienti o familiari come se fossero oggetti impersonali. 0 1 2 3 4 5 6
- 6. Mi pare che lavorare tutto il giorno a contatto con la gente mi pesi. 0 1 2 3 4 5 6
- 7. Affronto efficacemente i problemi dei miei pazienti e dei loro familiari. 0 1 2 3 4 5 6
- 8. Mi sento esaurito dal mio lavoro. 0 1 2 3 4 5 6
- 9. Credo che sto influenzando positivamente la vita di altre persone attraverso il mio lavoro. 0 1 2 3 4 5 6
- 10. Da quando ho cominciato a lavorare qui sono diventato più insensibile con la gente. 0 1 2 3 4 5 6
- 11. Ho paura che questo lavoro mi possa indurire emotivamente. 0 1 2 3 4 5 6
- 12. Mi sento pieno di energie. 0 1 2 3 4 5 6
- 13. Sono frustrato dal mio lavoro. 0 1 2 3 4 5 6
- 14. Credo di lavorare troppo duramente. 0 1 2 3 4 5 6
- 15. Non mi importa veramente ciò che succede ad alcuni pazienti o ai loro familiari. 0 1 2 3 4 5 6
- 16. Mi sento rallegrato dopo aver lavorato con i miei pazienti e con i loro familiari. 0 1 2 3 4 5 6
- 17. Riesco facilmente a rendere i miei pazienti e i loro familiari rilassati e a proprio agio. 0 1 2 3 4 5 6
- 18. Lavorare direttamente a contatto con la gente mi causa troppa tensione. 0 1 2 3 4 5 6
- 19. Ho realizzato molte cose di valore nel mio lavoro. 0 1 2 3 4 5 6
- 20. Sento di non farcela più. 0 1 2 3 4 5 6
- 21. Nel mio lavoro affronto problemi emotivi con calma. 0 1 2 3 4 5 6
- 22. Ho l'impressione che i miei pazienti e i loro familiari diano la colpa a me per i loro problemi. 0 1 2 3 4 5 6

Brochures, manifesti e sito hanno complicato o facilitato la **comunicazione** fra staff e congiunti? Metti una riga verticale qui sotto.



Se vuoi, spiega che cosa è successo: _____

Brochures, manifesti e sito hanno peggiorato o migliorato la correttezza della **comprensione** da parte dei familiari?



Se vuoi, spiega che cosa è successo: _____

La partecipazione al progetto Intensiva 2.0 ha aumentato o diminuito la percezione del **carico di lavoro** nel rapporto con i familiari?



Se vuoi, spiega che cosa è successo: _____