

Studio "Intensiva 2.0" - Scheda operatori - Fine Fase PRE

Codice Operatore ____ (2 cifre: numero progressivo)

Stato civile nubile / celibe coniugato / convivente separato / divorziato vedovo / vedova Sesso M F Età ____ Anni esperienza TI ____

Ruolo operatore: medico infermiere ausiliario psicologo Personale in formazione (studenti, specializzandi) Altro: _____

Ti chiediamo di compilare questi questionari con grande sincerità: non esistono risposte giuste o sbagliate, ma solo risposte che rispecchiano ciò che proviamo in un momento di vita preciso...

Nel primo questionario, è sufficiente indicare il tuo **grado di accordo o disaccordo** con ciascuna delle affermazioni seguenti.

	Molto in disaccordo				Molto d'accordo		
1. La mia capacità di capire lo stato emotivo dei pazienti e dei loro familiari è un fattore irrilevante per il loro trattamento.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2. I miei pazienti e i loro familiari si sentono meglio se riesco a capire il loro stato emotivo.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
3. Per me è difficile vedere le cose dal punto di vista dei miei pazienti o dei loro familiari.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
4. Nel rapporto con i miei pazienti e con i loro familiari considero la comprensione del "linguaggio" del corpo importante quanto la comunicazione verbale.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
5. Ho un discreto senso dell'umorismo, che ritengo possa contribuire ad ottenere risultati migliori nella terapia del paziente e nei rapporti con i familiari.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
6. Poiché le persone sono diverse le une dalle altre è quasi impossibile per me vedere le cose dal punto di vista dei miei pazienti o dei loro familiari.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
7. Durante l'anamnesi non presto attenzione alle emozioni dei miei pazienti o dei loro familiari.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
8. L'attenzione che rivolgo alle esperienze personali dei miei pazienti e dei loro familiari è irrilevante dal punto di vista dell'efficacia del loro trattamento.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
9. Nell'assistere i miei pazienti e i loro familiari cerco di immaginarmi nei loro panni.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
10. La mia capacità di capire gli stati emotivi dei miei pazienti e dei loro familiari li fa sentire considerati e compresi e questo, già di per sé, ha un valore terapeutico.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
11. La malattia del paziente può essere curata solo con trattamenti medici; di conseguenza un legame affettivo con i miei pazienti e con i loro familiari non ha alcuna funzione terapeutica significativa.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
12. Per comprendere i problemi di salute dei miei pazienti non reputo importante chiedere ai loro familiari delle notizie relative alla loro vita.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
13. Cerco di capire cosa pensa e sente il mio paziente o il suo familiare anche facendo attenzione alle sue forme di comunicazione non verbale e al linguaggio del corpo.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
14. Credo che la considerazione dell'aspetto emotivo non abbia alcun ruolo nel trattamento della malattia.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
15. L'empatia è una capacità terapeutica senza la quale il mio successo come sanitario sarebbe limitato.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
16. Una componente importante nelle relazioni tra me e i miei pazienti è la mia capacità di comprendere lo stato emotivo del paziente e della sua famiglia.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
17. Per dare un'assistenza migliore ai pazienti e ai familiari cerco di vedere le cose dal loro punto di vista.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
18. Non mi permetto di essere coinvolto emotivamente nei rapporti con i miei pazienti e le loro famiglie.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
19. Non mi piace leggere riviste non mediche e non amo l'arte.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
20. Credo che l'empatia sia un importante fattore terapeutico nel trattamento medico.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Continua dietro



In questo secondo questionario, ti chiediamo di indicare la **frequenza** con la quale provi ciò che è descritto in ciascuna voce.

Mai	Almeno una volta l'anno	Almeno una volta al mese	Qualche volta al mese	Una volta a settimana	Qualche volta a settimana	Tutti i giorni
0	1	2	3	4	5	6

1. Mi sento emotivamente sfinito dal mio lavoro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Mi sento sfinito alla fine di una giornata lavorativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Mi sento stanco quando mi alzo la mattina e devo affrontare un altro giorno di lavoro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Posso capire facilmente come la pensano i miei pazienti o i loro familiari.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Mi pare di trattare alcuni pazienti o familiari come se fossero oggetti impersonali.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Mi pare che lavorare tutto il giorno a contatto con la gente mi pesi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Affronto efficacemente i problemi dei miei pazienti e dei loro familiari.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Mi sento esaurito dal mio lavoro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Credo che sto influenzando positivamente la vita di altre persone attraverso il mio lavoro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Da quando ho cominciato a lavorare qui sono diventato più insensibile con la gente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Ho paura che questo lavoro mi possa indurire emotivamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Mi sento pieno di energie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Sono frustrato dal mio lavoro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Credo di lavorare troppo duramente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Non mi importa veramente ciò che succede ad alcuni pazienti o ai loro familiari.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Mi sento rallegrato dopo aver lavorato con i miei pazienti e con i loro familiari.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Riesco facilmente a rendere i miei pazienti e i loro familiari rilassati e a proprio agio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Lavorare direttamente a contatto con la gente mi causa troppa tensione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Ho realizzato molte cose di valore nel mio lavoro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Sento di non farcela più.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Nel mio lavoro affronto problemi emotivi con calma.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Ho l'impressione che i miei pazienti e i loro familiari diano la colpa a me per i loro problemi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Grazie per aver completato questi questionari!

Il tuo reparto di Terapia Intensiva sta partecipando ad uno studio che si chiama "Intensiva 2.0"; per questo, fra qualche mese, ti chiederemo di completare nuovamente questi questionari.

Nel frattempo, saranno introdotti anche nella tua realtà alcuni materiali per "spiegare" razionalmente ai familiari dei pazienti ricoverati che cos'è la Terapia Intensiva, ed anche per accogliere le loro emozioni e farli sentire meno soli.

I materiali che vi abbiamo fornito, e che ti chiediamo di presentare ai familiari, sono:

- Un sito internet, www.intensiva.it, in cui trovare molte informazioni;
- Una pagina internet all'interno del sito, interamente dedicata al vostro reparto di T.I.;
- Delle brochures cartacee da consegnare durante i primi colloqui con i familiari;
- 6 locandine e 2 manifesti da appendere nella sala d'attesa dei familiari;
- Un cartello da appendere all'ingresso familiari, che presenta la vostra partecipazione a questo progetto.

Questi materiali sono stati realizzati per migliorare la comunicazione senza aumentare il tuo carico di lavoro. Crediamo, anzi, che offrendoti la possibilità di indirizzare alcune domande "generalizzabili" dei familiari al sito internet, tu potrai utilizzare meglio il "tempo della comunicazione", potendo permetterti di focalizzare l'attenzione sulle condizioni specifiche di quel paziente, sulla cura della relazione coi i familiari e sul loro vissuto emotivo.

Buon lavoro dal gruppo di studio "Intensiva 2.0"