

Carta dei Servizi

Anestesia e Rianimazione 1

Cari familiari,

questa piccola guida è stata creata per voi con l'obiettivo di aiutarvi a **capire come funziona** un reparto di Terapia Intensiva (T.I.), come noi medici e infermieri ci stiamo prendendo cura del vostro caro e **cosa potete fare voi** durante il suo ricovero.

Ci rendiamo conto che in questo momento siete preoccupati e vorreste avere subito informazioni riguardanti il vostro caro, ma adesso gli stiamo fornendo le **prime cure indispensabili**, verremo a darvi sue notizie appena possibile.

L'ambiente della Terapia Intensiva è molto diverso da quello di ogni altro reparto ospedaliero: spazi, arredi, organizzazione e regole, che servono alle particolari cure necessarie ai pazienti, possono sembrare a chi non vi è abituato poco confortevoli. Vi offriamo questo libretto perché crediamo che, attraverso una miglior conoscenza di ciò che sta accadendo, voi possiate essere un **aiuto prezioso** per il vostro caro e anche per tutto il personale che lo assiste.

Se volete saperne di più, visitate il sito internet
www.intensiva.it



Le regole in Terapia Intensiva

In occasione del primo colloquio vengono fornite tutte le informazioni cliniche riguardo l'assistito e un permesso per l'ingresso pedonale che consente l'accesso all'area di sosta dei parenti in qualsiasi orario.

Per i parenti l'accesso è consentito direttamente alla stanza di degenza, dopo il colloquio quotidiano con il medico incaricato indicativamente dalle 14,30 fino alle ore 21,00.

Inoltre, è previsto l'accesso in orario serale (19,30-21,00) ad un corridoio a vetri attraverso il quale vedere il proprio caro.

Ci sono alcune attenzioni che vi chiediamo di avere quando entrate in T.I.



Prima di avvicinarvi al letto del vostro caro e quando vi allontanate, **lavatevi le mani con molta cura** per diminuire il rischio di trasmettere malattie infettive.



Non toccate nessun apparecchio o tubo o qualsiasi altra cosa, anche se vi stupisce o vi preoccupa: potrebbe essere molto pericoloso per il vostro caro.



Nel **rispetto della privacy**, evitate di avvicinarvi al letto delle altre persone ricoverate, di leggere le cartelle cliniche, di sostare nel corridoio principale o di accedere ad altri locali.



Non parlate ad **alta voce** e togliete la **suoneria del cellulare**.



È assolutamente **vietato fare fotografie e/o filmati**.



È bene che una o più persone (ma sempre le stesse) facciano da riferimento fra i congiunti per ricevere le **informazioni** sulla salute del vostro caro; questo evita malintesi.



Non date cibo, bevande o farmaci di qualunque natura al vostro caro senza l'autorizzazione degli operatori.



In casi particolari vi sarà chiesto di **uscire temporaneamente** dal reparto, per la sicurezza vostra e delle persone ricoverate. Sarà nostra cura farvi rientrare appena possibile.



Non è consentito dare informazioni per telefono sulla salute di chi è ricoverato. È importante però **lasciare al personale il vostro recapito**: in caso di necessità vi chiameremo e vi chiederemo di venire in T.I.

Conoscere l'unità paziente

1. MONITOR

È uno schermo sul quale vengono visualizzati in continuo i parametri vitali del paziente, grazie al quale si può intervenire subito quando qualcosa non va. Ciascun monitor è collegato ad uno schermo centrale da cui si controllano contemporaneamente tutti i pazienti ricoverati.

2. POMPE INFUSIONALI

Permettono una somministrazione di liquidi (farmaci, alimenti, ecc.) costante nel tempo.

3. VENTILATORE MECCANICO

Aiuta i polmoni ed i muscoli respiratori in caso di insufficienza respiratoria.



Come potete vedere dall'immagine, attorno al letto del paziente ci possono essere molti altri strumenti.

Alcuni di questi strumenti possono talvolta emettere suoni o lampeggiare: **gli allarmi non devono farvi preoccupare**, gli operatori sanno riconoscerli e intervengono quando necessario.

I medici e gli infermieri sono disponibili, nei momenti opportuni, per rispondere ai vostri dubbi e alle vostre domande. Non esitate a chiedere chiarimenti e spiegazioni.

Per conoscerli, potete visitare il sito www.intensiva.it

Cosa potete fare voi

Il vostro ruolo all'interno del reparto di T.I. può essere molto prezioso, sia per il vostro caro che per gli operatori sanitari.

Ecco quello che potete fare:

Aiutarci a conoscerlo meglio, dandoci tutte le informazioni sulla sua salute (malattie precedenti, allergie, familiarità per alcune patologie...) e sul suo stile di vita, in modo che riceva le cure più appropriate possibili;

Essere fonte di rassicurazione per il vostro caro: per questo basta la vostra presenza. Gli infermieri possono spiegarvi come **toccare ed accarezzarlo** nonostante la gran quantità di fili e tubi. Se darete la vostra disponibilità, gli stessi possono coinvolgervi in **semplici manovre di assistenza** come

imboccare o massaggiare braccia, gambe e piedi con creme idratanti;

Se il paziente ha il tubo endotracheale non riuscirà a parlare. Per **comunicare** con lui dovrete sforzarvi di leggergli le labbra oppure fargli utilizzare la lavagnetta per scrivere. Potete parlare e fargli domande semplici in modo che possa rispondervi con un piccolo movimento;

Procurargli, quando le condizioni lo permettono, **materiale di svago** (giornali, libri, musica, ecc.), e di "riorientamento" (foto di persone care, computer, ecc.);

Finché il vostro caro è ricoverato qui, **cercate di dosare le energie** ed il vostro aiuto in funzione delle sue reali necessità.



Comunicare ai bambini: dite la verità quando un bambino ha un parente ricoverato, parlando con semplicità. Rassicurate i bambini del fatto che provare certe emozioni come tristezza, paura, o rabbia è normale in questa situazione. Fategli sentire che possono contare sul vostro aiuto, che davanti a questi problemi non sono soli.

Informazioni utili

All'interno dell'unità operativa troverete diverse figure operative riconoscibili dal colore della divisa:



Divisa verde: **personale medico;**



Divisa bianca: **coordinatore infermieristico;**



Divisa blu: **personale infermieristico;**



Divisa gialla: **personale di supporto.**

- L'accesso al reparto è consentita tutti i giorni, dopo il colloquio con il personale medico fino alle 21.00. Salvo imprevisti (urgenze-emergenze mediche) il colloquio si svolgerà alle 14.30.
- È consentita la presenza al letto di un solo familiare.
- Si raccomanda di evitare un'eccessiva alternanza degli ingressi.
- È possibile rivolgersi al Coordinatore Infermieristico per ottenere i documenti e le informazioni necessarie come il certificato di degenza, il certificato per permessi lavorativi ed altri certificati o autorizzazioni.

- Il permesso di accesso rilasciato dal personale (cartellino rosa) non consente l'accesso in automobile né l'accesso in reparto ma solo alla sala di attesa.
- Tutti i giorni vi è l'ingresso di un frate cattolico in reparto per il conforto religioso a pazienti e parenti e per i Sacramenti.
- All'interno dell'ospedale, nelle immediate vicinanze della sala attesa parenti, è presente un servizio bar. Vi sono inoltre diverse postazioni di macchine automatiche per la distribuzione di bevande e snack.
- Una banca è presente all'ingresso nord (dalle 9,00 alle 16,10) e vi sono due sportelli Bancomat (vedi piantina ospedale alla fine).
- L'ufficio relazioni con il pubblico si trova al piano terra della palazzina amministrativa esterna all'ospedale accessibile dall'ingresso principale (dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 11,30).

Contatti

U.O. Anestesia e Rianimazione 1
Direttore: Dr. GABRIELE TOMASONI

P.le Spedali Civili, 1 - 25123 Brescia
Telefono 030 399.5330

e-mail: anestesia.rianimazione1@asst-spedalivicili.it



SCALA 10 PIANO 7
DIALISI PERITONEALE 7
EMODIALISI 7
NEFROLOGIA FEMMINILE 7
CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE DAY SURGERY 5
ENDOSCOPIA E LASERTERAPIA APP. RESPIRATORIO 4
NEUROFISIOLOGIA 3
UNITÀ TERAPIA INTENSIVA CORONARICA 3
EMODINAMICA 2
AULA MONTINI 0
DERMATOLOGIA DAY HOSPITAL 0

SCALA 9 PIANO 2
ELETTROFISIOLOGIA - ECCARDIOGRAFIA 2
POSTO DI POLIZIA 1
PRONTO SOCCORSO ADULTI 1
118 0
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA ADULTI 0
BANCA 0
SERVIZIO SOCIALE 0

SCALA 11 PIANO 9
OCULISTICA 9
CHIRURGIA PLASTICA 8
DIALISI PERITONEALE 7
NEFROLOGIA FEMMINILE 7
MEDICINA GENERALE 2 FEMMINILE 6
DERMATOLOGIA 5
FISIOLOGIA RESPIRATORIA 5
CHIRURGIA TORACICA 4
PNEUMOLOGIA FEMMINILE 4
NEUROLOGIA VASCOLARE 3
CARDIOLOGIA FEMMINILE 2
CARDIOLOGIA MASCHILE 2
BREAST UNIT 1
EMATOLOGIA AMBULATORI 0

SCALA 4 PIANO 5
UROLOGIA MASCHILE 5
EPATOLOGIA 4
MEDICINA GENERALE 3 MASCHILE 4
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA 2 3
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA 1 DAY SURGERY/BIC 2
COORDINAM. TRAPIANTI E PRELIEVI D'ORGANO 1
DIMISSIONI PROTETTE - ASSISTENTI SANITARIE 1
CENTRO DI DIAGNOSI PRENATALE 1
COMITATO ETICO 0
FARMACIA INTERNA 0

SCALA 3 PIANO 5
UROLOGIA FEMMINILE E DAY HOSPITAL 5
GASTROENTEROLOGIA 4
MEDICINA GENERALE 3 FEMMINILE 4
ISTITUTO DEL RADIO DEGENZE 3
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA 1 2
ALLERGIOLOGIA 1

ANESTESIA E RIANIMAZIONE 1 PIANO 1
BAR EMPORIO 1
COORDINAM. TRAPIANTI E PRELIEVI D'ORGANO 1
MEDICINA PREVENTIVA 1
POLICARDIOGRAFIA 1
COMITATO ETICO 0
DIETETICA E NUTRIZIONE CLINICA 0
FARMACIA INTERNA 0

SCALA 2 PIANO 1
LIBERA PROFESSIONE DEGENZE A PAGAMENTO 6
UROGINECOLOGIA AMBULATORI 6
OTORINOLARINGOIATRIA DEGENZE 5
EMATOLOGIA DAY HOSPITAL 4
EMATOLOGIA DEGENZE 4
ONCOLOGIA MEDICA DAY HOSPITAL 3
ONCOLOGIA MEDICA DEGENZE 3
RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE 2
DEGENZE PROTETTE (MEDICINA NUCLEARE) 2
BAR EMPORIO 1
BIBLIOTECA MEDICA 1
MEDICINA GENERALE 2 AMBULATORI 1
MEDICINA PREVENTIVA 1
SERVIZIO INFORMATICO ED INFORMATIVO 0
DIETETICA E NUTRIZIONE CLINICA 0

AREA STAUFFER PIANO 2
AMBULATORIO T.A.O. 2
LIBERA PROFESSIONE VISITE 2
PRELIEVI EMATOCHIMICI 1

POLIAMBULATORI PIANO 1
POLIAMBULATORI ESTERNI 1
ODONTOSTOMATOLOGIA 0
PRONTO SOCCORSO ODONTOIATRIICO 0
UFFICIO CARTELLI E CLINICHE 0

SCALA 14 PIANO 7
CHIRURGIA GENERALE 4 7
CHIRURGIA GENERALE 1 7
CHIRURGIA GENERALE 3 6
CHIRURGIA GENERALE 2 5
ANESTESIA E RIAN. CARDIOCHIRURGICA 5
CARDIOCHIRURGIA - S.V.D. CARDIOCHIRURGIA 3
BLOCCO OPERATORIO CARDIO TORACICO 3
BLOCCO OPERATORIO CHIRURGIA GENERALE 1, 2, 3 2
BLOCCO OPERATORIO NEUROCHIRURGIA 2
NEURORADIOLOGIA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 1
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA 1 1
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA 1 - TAC E R.M. 1
LAB. ANALISI CHIMICO-CLINICHE 0

SCALA 8 PIANO 7
TRAPIANTO DEL RENE 8
EMODIALISI 7
NEFROLOGIA MASCHILE 7
CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE PEDIATRICA 5
ENDOSCOPIA DIGESTIVA 3
CARDIOLOGIA DAY HOSPITAL 2
MEDICINA GENERALE PATOLOGIE DELL'ADDOME 2
MEDICINA RESPIRATORIA 2
PRONTO SOCCORSO OSSERV. BREVE INTENS. (O.B.I.) 1
ASSOCIAZIONI VARIE 0
AULA MONTINI 0
DIABETOLOGIA 0

SCALA 7 PIANO 7
OCULISTICA DAY HOSPITAL - ORTOTTICA 9
NEFROLOGIA MASCHILE 7
MEDICINA GENERALE 2 MASCHILE 6
MEDICINA GENERALE 2 MISTA 6
CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE 6
PNEUMOLOGIA MASCHILE 4
NEUROCHIRURGIA FEMMINILE 5
NEUROCHIRURGIA MASCHILE 3
ANESTESIA E RIANIMAZIONE 2 1
NEURORADIOLOGIA DIAGNOSTICA PER IMM. 0
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA 2 0

SCALA 6 PIANO 7
FISICA SANITARIA 7
PADILOGINE INFETTIVE E PSICHIATRIA 7

SCALA 5 PIANO 7
FISICA SANITARIA 7
PADILOGINE INFETTIVE E PSICHIATRIA 7

SCALA 1 PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1A PIANO 1
NEURORRABILITAZIONE ETÀ PRECOCE 3
SERVIZIO NEURO-OTITOL. PEDIATRICA 3
NEUROPSICH. INFANZIA E ADOL. DEG. 2
OSSERVAZIONE BREVE PEDIATRICA 2
NEUROPSICH. INFANZIA E ADOL. DH 1

SCALA 1B PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1C PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1A PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1B PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1C PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1A PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1B PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1C PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1A PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1B PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1C PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1A PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

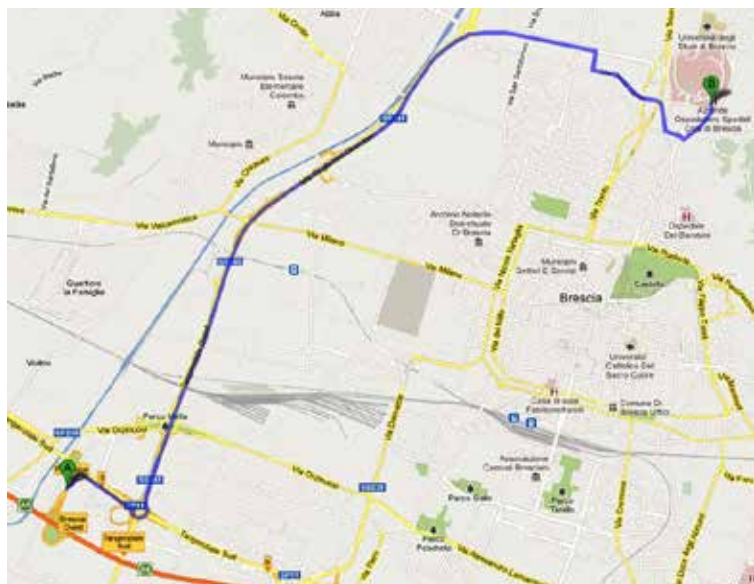
SCALA 1B PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1C PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1A PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA PEDIATRICA - DEGENZE E AMBULATORI 0
OTORINOLARINGOIATRIA PED. - DEG. E AMBULATORI 0
RADIOLOGIA PEDIATRICA 0

SCALA 1B PIANO 1
INGRESSO 1/B 1
ACCETTAZIONE PEDIATRICA 1
PEDIATRIA AMBULATORI 0
PEDIATRIA DAY-HOSPITAL 0
POLIAMBULATORIO PEDIATRICO 0
ORTOPEDIA

COME RAGGIUNGERCI



L'ASST degli Spedali Civili di Brescia si trova a Nord della città. L'indirizzo è "Piazzale Spedali Civili, 1"

Uscire al casello di Brescia Ovest dell'Autostrada A4 e seguire le indicazioni Tangenziale Ovest, Stadio, Valtrompia.

Dalla stazione ferroviaria di Brescia utilizzare l'autobus numero 10, oppure la metropolitana, direzione "Prealpino" e scendere alla fermata "Ospedale".



U.O. Anestesia e Rianimazione 1 – ASST degli Spedali Civili di Brescia

Data:

Nome e cognome del paziente:

Nome e contatto telefonico di un parente di riferimento:

Vi chiediamo cortesemente di rispondere, se possibile, alle seguenti domande per fornirci informazioni utili sullo stato di salute e sulle abitudini del vostro congiunto:

1. Come definireste lo stato di salute del vostro congiunto precedentemente a questo ricovero:

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Accettabile ☐ Scadente

2. Come definireste l'umore del vostro congiunto precedentemente a questo ricovero:

☐ Euforico, propositivo ☐ Sereno ☐ Depresso ☐ Molto depresso

3. È già stato/a ricoverato/a in terapia intensiva in altre occasioni?

☐ No

☐ Se sì, dove

4. Il vostro congiunto ha mai espresso opinioni sulla donazione di organi?

☐ Sì ☐ No

Se ritenete di avere delle informazioni aggiuntive da dover comunicare ai sanitari (medici e infermieri) della terapia intensiva vi invitiamo ad elencarle qui di seguito.

.....

.....

.....

.....



