



Antonio Cardarelli
Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale

Conoscere la
TERAPIA INTENSIVA



INTENSIVA.it 
Una strada da condividere



RIANIMAZIONE TERAPIA INTENSIVA

Ai familiari dei paziente degenti in **Rianimazione**

Abbiamo pensato di creare questa guida per aiutarvi a comprendere cosa è la Rianimazione, in questo momento per voi di grande ansia e preoccupazione per il vostro caro.

Riteniamo che i familiari di una persona ricoverata in Rianimazione rappresentino una risorsa preziosa sia per il paziente che per noi che lo assistiamo, quindi cercheremo di spiegare alcune cose essenziali per darvi, se possibile, un minimo di serenità.



Quando una persona si ricovera in **Rianimazione**?

Una persona si ricovera in Rianimazione quando una o più delle sue funzioni vitali non è più valida e ciò mette a rischio la sua vita.

Per funzioni vitali si intendono essenzialmente l'attività del cuore, l'attività del respiro e lo stato di coscienza.

Tutti i reparti di Rianimazione sono dotati di particolari attrezzature e tecnologie che consentono di visualizzare e registrare continuamente i valori delle funzioni vitali, ed è il motivo per cui la prima volta che entrerete in Rianimazione troverete un ambiente diverso da quello dei normali reparti ospedalieri, proprio per la presenza di questi macchinari particolari.

Sappiate che in Rianimazione vi è assistenza continua, e infermieri e medici sono presenti **24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno**, per curare le persone.

Nel momento del ricovero tutto il personale sanitario deve affrontare le necessità più urgenti e dare le prime cure indispensabili.

Appena possibile uno di noi uscirà per parlare con voi e darvi notizie del vostro familiare.

Organizzazione del reparto di Rianimazione DEA dell'Ospedale Cardarelli di Napoli





La rianimazione dell'Ospedale Cardarelli di Napoli è dotata di 20 posti-letto + 2 posti di isolamento.

Vi è un responsabile medico al quale farete riferimento per avere le notizie del vostro caro. Vi preghiamo di non chiedere notizie a persone diverse perché potreste avere informazioni non precise da chi non conosce appieno la situazione clinica del vostro familiare.

Il Direttore del reparto e il Caposala sono a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento o dubbio, per cercare di informarvi e per non farvi sentire soli in un momento così difficile.

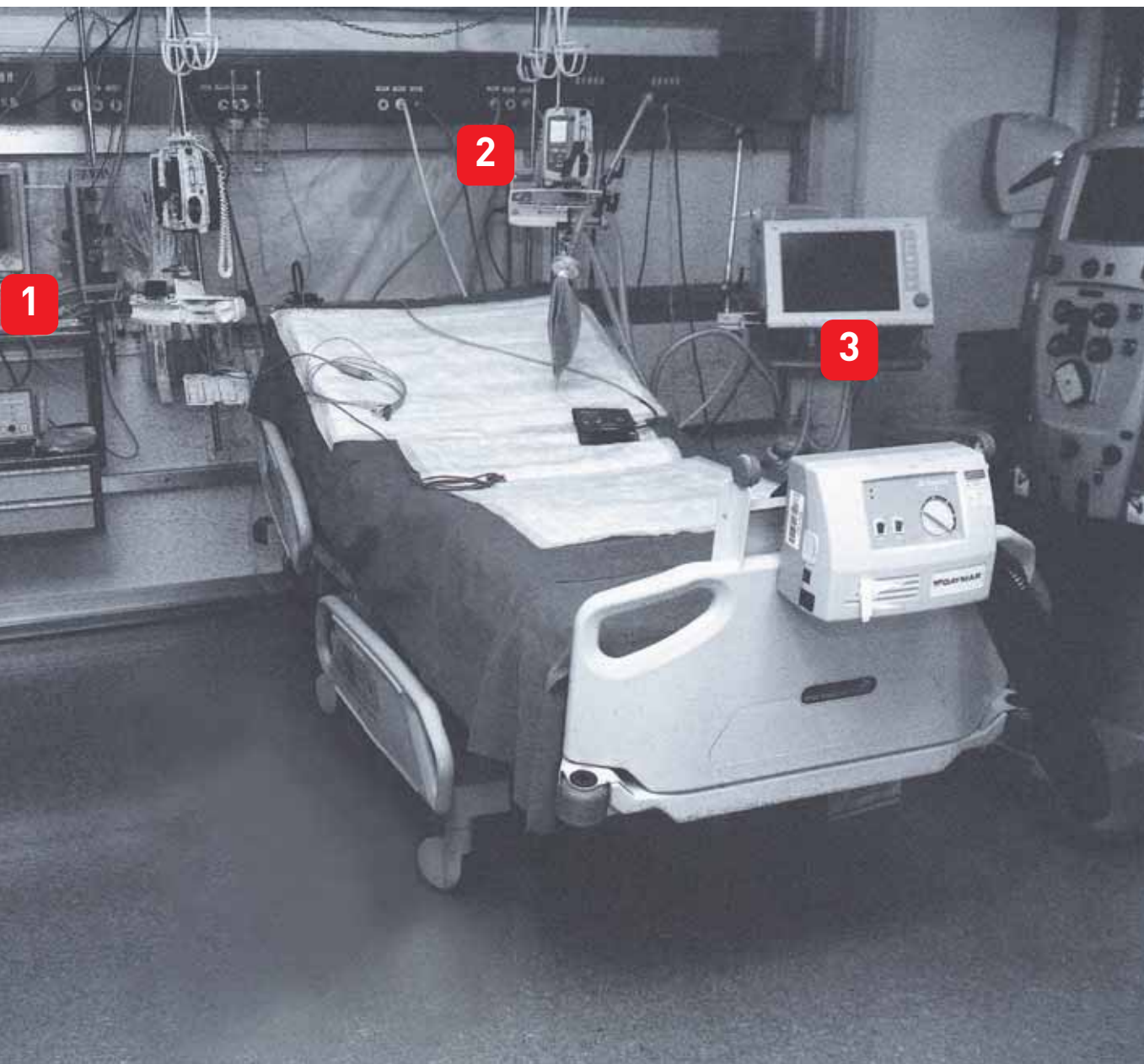
UNITÀ PAZIENTE

- 1) Monitor - È uno schermo sul quale vengono visualizzati in continuo i parametri vitali del paziente in modo da poter intervenire subito quando qualcosa non va. Ogni monitor è collegato ad uno schermo posto alla postazione centrale, dal quale si controllano contemporaneamente tutti i pazienti.
- 2) Pompe infusionali - Permettono la somministrazione continua di liquidi e farmaci.
- 3) Ventilatore meccanico - Permette al paziente di respirare quando la sua attività respiratoria non è sufficiente.

Questi strumenti sono dotati di allarmi sonori o lampeggianti: gli allarmi non devono farvi preoccupare, gli operatori sanno riconoscerli e intervengono solo quando è necessario.

Come vedete dalla foto vi possono essere molti altri strumenti intorno al letto del paziente, in caso di vostra richiesta medici e infermieri sono disponibili per chiarire dubbi e rispondere a domande.





In Rianimazione vi sono delle regole che devono essere seguite, per il bene e il rispetto sia del vostro caro sia degli altri pazienti.



1) Prima di avvicinarvi al letto del vostro caro e quando vi allontanate, **lavatevi le mani con molta cura**, per diminuire il rischio di trasmettere infezioni.



2) **Non toccare** nessun apparecchio o tubo o qualsiasi altra cosa quando siete al letto del paziente: potrebbe essere molto pericoloso per il vostro caro.



3) Nel **rispetto della privacy**, evitate di avvicinarvi al letto delle altre persone ricoverate.



4) **Non parlate a voce alta e togliete la suoneria al cellulare.**



5) È bene che siano sempre le stesse persone a parlare con il medico per avere le notizie sulla salute del proprio caro. Si limiteranno così i malintesi.



6) **Non date cibo o bevande** ai vostri cari senza l'autorizzazione degli operatori.



7) Per particolari esigenze potrebbe esservi richiesto di **uscire dal reparto** nell'orario della visita. Sarà nostra cura farvi rientrare appena possibile.



8) Non diamo informazioni telefoniche. È importante però **lasciare il vostro recapito telefonico** per qualsiasi comunicazione.



Difficoltà di **comunicare** con il paziente

Molto spesso i pazienti in Rianimazione sono intubati o tracheotomizzati, cioè hanno un tubo nella bocca o nella gola per poter respirare.

In tali condizioni non possono parlare perché quando vi sono questi tubi le corde vocali non possono funzionare.

Non preoccupatevi perché, appena sarà possibile rimuoverli, il paziente potrà ritornare a parlare.

I medici e gli infermieri riescono quasi sempre a leggere i movimenti delle labbra ma spesso i pazienti sono frustrati dalla incapacità di comunicare con i loro cari.

Aiutateli con i gesti, con le carezze e tranquillizzateli ripetendo loro quello che già sanno perché detto dal personale sanitario: “Quando sarà tolto il tubo riprenderai a parlare”.



Come potete aiutare il vostro caro e noi

Dateci tutte le informazioni necessarie circa la salute del vostro caro.

Nelle ore di ingresso nel reparto rassicuratelo: È la cosa più importante che potete fare per lui.

Dosate le vostre energie: in Rianimazione vi è assistenza 24 ore su 24.

La vostra presenza è importante nelle ore di ingresso per fare sentire il vostro affetto e la vostra vicinanza, ma una volta usciti dal reparto non è necessario che restiate in ospedale, risparmiate le energie per il momento del trasferimento in altro reparto o anche per quando il vostro caro tornerà a casa e avrà bisogno delle vostre cure.

Qualora voleste comunque rimanere in ospedale per sentirvi vicini ai vostri familiari dobbiamo chiedervi di sostare nella sala d'attesa situata al Piano 0 (zero), dal momento che è proibito, per disposizione della Direzione Sanitaria, sostare fuori dai reparti oltre l'orario di colloquio e visita.



Dopo la Rianimazione

La dimissione dalla Rianimazione indica che il paziente ha superato la situazione di malattia che metteva a rischio la sua vita, ma non indica la completa guarigione.

Per questo motivo il vostro caro, una volta superata questa fase acuta e stabilizzate le funzioni vitali, non verrà dimesso a casa ma sarà trasferito:

1) In altro reparto ospedaliero per la prosecuzione delle cure

oppure

2) In un centro di Riabilitazione per cercare di fargli recuperare le capacità motorie e mentali e quindi renderlo quanto più autonomo possibile.

Per ulteriori informazioni e conoscenza sulla Rianimazione/Terapia Intensiva potete collegarvi al sito www.intensiva.it

Vi ricordiamo che nelle sala d'attesa del reparto di Rianimazione, dove entrate per il colloquio con il medico e la visita pomeridiana, è situata una cassetta simil-postale dove poter lasciare eventuali richieste e/o suggerimenti.

In caso di reclami vi chiediamo di venire dal primario e/o dal caposala per darci modo di capire la situazione e, se è possibile, porvi rimedio.

Vi è inoltre uno sportello apposito, a disposizione dell'utenza, situato al piano terra del Padiglione Centrale, dove poter inoltrare lettere di reclami o di soddisfazione.



Antonio Cardarelli

Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale

CONTATTI TELEFONICI

081 747 2928 - 081 747 2921

Fax 081 747 2924

E-mail: decrismeri@libero.it